**Информация**

**о поступивших обращениях граждан за 2019 год.**

**по администрации муниципального образования «Началовский сельсовет»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Тема вопроса** | **Обращения граждан поступившие в администрацию МО «Началовский сельсовет»** | | | | **Решено положительно** | **На контроле** | **Отклонено** | **Разъяснено** |
| Всего количество обращений | в том числе поступивших из областных организаций | письменных | на личном приеме |
| **1.** | Вопросы земельного отношения и строительства | **20** | **-** | **17** | **3** | **17** | **-** | **-** | **3** |
| **2** | Транспорт и связь | **1** | **-** | **1** | **-** | **1** | **-** | **-** | **-** |
| **3.** | Вопросы труда и заработной платы | **7** | **-** | **7** | **-** | **7** | **-** | **-** | **-** |
| **4.** | Государство, общество, политика | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **5.** | Наука, культура, информация, спорт | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **6.** | Образование, воспитание, вопросы материнства и детства | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **7.** | Торговля |  |  |  |  |  | **-** | **-** | **-** |
| **8.** | Вопросы жилья | **1** | **-** | **1** | **-** | **1** | **-** | **-** | **-** |
| **9.** | Коммунально- бытовые вопросы | **5** | **-** | **5** | **-** | **5** | **-** | **-** | **-** |
| **10.** | Социальное обеспечение и социальная защита населения | **4** |  | **4** | **-** | **2** | **1** | **1** | **-** |
| **11.** | Финансовые вопросы | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **12.** | Вопросы здравоохранения | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **13.** | Вопросы, связанные с прохождением службы в Вооруженных силах | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **14.** | Вопросы суда, прокуратуры, юстиции, адвокатуры, и нотариата | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **15.** | Экология и природопользование | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **16.** | Работа органов внутренних дел | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **17.** | Экономическая реформа, создание рыночной инфраструктуры: практика, проблемы | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **18.** | Выдача документов (справок) жилищно – правового характера, выдача выписок из похозяйственных книг и другие | **32** | **-** | **28** | **4** | **28** | **-** | **-** | **4** |
| **19.** | Вопросы по благоустройству | **53** | **-** | **41** | **12** | **41** | **-** | **-** | **12** |
| **20.** | Другие вопросы | **344** | **-** | **320** | **24** | **314** | **-** | **13** | **17** |
|  | **ИТОГО:** | **467** | **-** | **424** | **43** | **416** | **1** | **14** | **36** |